

Системы мониторинга персонала: СКУД или SkypeTime

Как в часах взаимодействие шестеренок и пружин задают работу всего механизма, эффективная работа каждого сотрудника определяет успех всего предприятия. Поэтому руководителю важно контролировать качество работы своих подчиненных. Для этого нередко используют систему контроля и управления доступом (СКУД). Логика при этом проста – сопоставляются данные по времени прихода и ухода через пункты пропуска, и делается вывод о продолжительности работы сотрудника.

Но стоит ли полагаться на эти данные? К сожалению, СКУД не идеальна:

- сам факт прохода пропускного пункта не означает нахождения непосредственно на рабочем месте;
- многие СКУД можно обойти – например, недобросовестный сотрудник может попросить «отметиться» другого вместо него;
- нередко сотрудник может просто обойти сам пункт пропуска;
- программное обеспечение СКУД мало ориентировано на анализ данных, отчетов нет или немного, и они не информативны.

Эти недостатки могут быть решены внедрением более проработанной, сложной (и, как правило, более дорогой) системы. Но полученная информация все равно не даст ответа на более важные вопросы – чем сотрудник занимался на рабочем месте, насколько продуктивной, равномерной и корректной была его работа.



Что же делать? Решение – привлечение дополнительных данных для сопоставления с собранным СКУД, что позволило бы увидеть закономерности и направления развития. Это могут быть данные о работе сотрудника на компьютере с различными системами.

Вариантов много — это нахождение онлайн и коммуникация по Skype for Business/Lync, использование внутрикорпоративных ресурсов и удалённых рабочих столов, логи операционной системы и многое другое.

Такой подход позволяет решить указанные ранее проблемы — если сотрудник и обойдет СКУД тем или иным образом, данные из других источников покажут реальную картину. Именно такой подход использует система SkypeTime. При этом это лишь одна из многих доступных возможностей:

✓ **Анализ группы сотрудников или отдела в целом**

Анализ работы сотрудника будет наиболее полным только в сопоставлении с коллегами. Не уходят ли на перерывы все вместе «за компанию»? Нет ли моментов, когда в отделе никого, а фирма теряет клиентов?

✓ **Развитая система отчетов, более интуитивный и удобный интерфейс**

SkypeTime ориентирован на обычных пользователей, менеджеров и сотрудников отделов кадров. Поэтому доступны актуальные и удобные отчеты – ничего лишнего.

✓ **Комплексный подсчет продолжительности рабочего времени**

Имея данные из различных источников, можно настроить различные правила учета рабочего времени для разных групп сотрудников, учитывая особенности их труда.

✓ **Дополнительные данные для анализа безопасности информационных систем**

Можно увидеть потенциальные риски безопасности – например, сотрудник не находится на рабочем месте, однако от его имени идет взаимодействие с конфиденциальными данными.

✓ **Модульная система**

Концентрируйтесь на одном источнике данных или сравнивайте различные. А если появятся новые источники данных, будет возможность легко добавить их.

- ✓ Система различных графиков работы
- ✓ Учет отпусков, отгулов и больничных
- ✓ Контроль опозданий и отсутствий
- ✓ Возможности автоматических оповещений
- ✓ Нет необходимости ставить дополнительные программы на каждом устройстве

Доступен бесплатный [тестовый период](#) в 2 месяца!