

## Эффективность или продуктивность – нужно ли выжимать воду из камня?



Эффективность и продуктивность схожи по значению и часто используются как синонимы. Но в управлении персоналом акценты у этих понятий разные.

**В чём разница?** Повысить эффективность – значит сделать то же, но быстрее. Повысить продуктивность – делать больше за то же время.

### В повышении эффективности труда есть ограничения:

- Некоторые задачи нельзя сделать быстрее. На производстве технологический процесс требует времени, его задают физические или химические законы. В продажах нельзя прервать звонок на полуслове.
- Необходимо исследовать бизнес-процессы предприятия. Это займёт дополнительное время или вложения.
- Рост эффективности имеет свой предел - [за последние 20 лет](#) большинство предприятий и так внедрили передовой опыт, и дальше выжимать воду из камня невозможно.

**Второй подход, который используют компании – повышение продуктивности.** Эксперты по проектированию организации и эффективности Майкл Манкинс и Эрик Гартон изучили данные последних 30 лет. [Исследование](#) показало:

- В среднем 15% сотрудников – это «звёзды», которые «тянут всё на себе». Они обладают значительным потенциалом, но работают на ограничивающих должностях. Повышение такого сотрудника приведёт к позитивным изменениям.

- Мотивированный сотрудник в среднем работает в 2,25 раза продуктивнее.
- Большинство сотрудников хотят быть продуктивными, но ≈20% рабочего времени уходит на согласования и бюрократию.

Если поиск «звёзд» и развитие потенциала — это дело умелого управления, то побороть бюрократию можно с помощью средств автоматизации. Выручают компьютерные [системы электронного документооборота](#), диспетчеризации задач, [управления проектами](#), [контроля рабочего времени](#) сотрудников и многие другие.

Современность требует постоянной оптимизации и автоматизации бизнес-процессов.


*Автоматизация эффективных операций увеличивает эффективность, автоматизация неэффективных операций увеличивает неэффективность. Билл Гейтс*


Наши контакты:

 <https://skypetime.ru/>

 [https://vk.com/skypetime\\_ru](https://vk.com/skypetime_ru)

 [info@skypetime.ru](mailto:info@skypetime.ru)

 +7 929 629 66 10

 8-804-333-4357